

# 株式会社メモリード

## 結婚式場施設ご利用者の皆様へ

この度は弊社の各店舗をご利用頂き誠にありがとうございます。  
弊社の新型インフルエンザ対策特別措置法に基づく新型コロナウイルス  
感染拡大防止策への取組みに関してご案内申し上げます。  
衛生管理を徹底し皆様にご安心頂ける環境づくりを推進してまいります。

### ご来店のお客様へ

1. 入館前に全てのお客様にアルコール消毒の実施を行っております。
2. お客様には事前体温測定実施のご協力を頂いております。
3. 入館時はマスクの着用をお願いしております。
4. ご見学のお客様は、ご披露宴列席のお客様とご案内する時間、導線を分けてご案内いたします。

### スタッフの健康管理の徹底

1. 出勤時の検温と記録、手洗い、アルコール消毒を徹底して行います。
2. お客様との接触があるスタッフ(サービス・レセプション・着付け/ヘアメイク・親御様担当 スタッフ)はマスク(フェイスシールド等)を着用させていただきます。
3. 調理スタッフは衛生手袋とマスクの着用をさせていただきます。
4. 弊社社員は基本的に出退勤時は「3密」を避けて、自宅と勤務先の往復を義務付け、不特定多数の人々が集まる場所への出入りは禁止しております。
5. 本人に発熱症状があった場合、又スタッフの家族に感染の疑いがあった場合、出勤を控えております。
6. スタッフ並びにスタッフの近親者に海外渡航履歴の有無の確認を徹底しております。
7. 休憩人数を分散し対面での食事を避けております。
8. 従業員が濃厚接触者となった場合 14 日間の自宅待機を命じます。
9. 従業員が感染した場合当該従業員の濃厚接触者を特定し自宅待機を命じます。現状感染者はおりません。

対象の職場については保健所と相談の上、速やかに消毒等の措置を行います。

10. このガイドラインは結婚式にかかわるパートナー企業、納入業者にも準拠を求めています。

## メモリード結婚式運営の感染症対策ガイドライン

### 施設・設備に関して

- 01) アルコール消毒によりドアノブ・テーブル・椅子・エレベーターボタン・マイク・トイレ・階段の手すりなど適宜ふきあげを行います。
- 02) ゲスト・親族控室を分けて設けております。
- 03) 会場内にアルコール消毒液を設置し除菌しております。
- 04) 手を洗う場所には液体せっけん、アルコール消毒液を設置しております。
- 05) 化粧室はペーパータオルを使用しております。
- 06) 教会内挙式は参列人数の上限設定をさせて頂き、その他参列者はパブリックビューイングでの対応も検討させて頂きます。
- 07) マイクロバス送迎は人数制限させて頂いております。

### ゲスト様へご協力をお願い

- 08) ご披露宴当日ご列席者全員に検温を実施させて頂いております。
- 09) 受付時、ご祝儀はトレイにてお預かり、席次表はご自身でお取りいただきます。
- 10) ご列席者間もなるべくソーシャルディスタンス(1m)を保って頂けるようお願いいたします。

### 挙式・パーティの内容に関して

- 11) 会場・控室の空気の入替えを適時行います。
- 12) 披露宴会場内のゲストテーブルの人員を約 25%カットし配置いたします。
- 13) 料理説明は司会より行います。(サービススタッフからは基本的には行いません)

- 14) サービススタッフは白手を着用いたします。
- 15) ソーシャルディスタンス(1m)を保ちご案内をしております。
- 16) ご挨拶・余興用のスタンドマイクは都度アルコールで消毒殺菌いたします。
- 17) お酌、グラスやお猪口の回し飲みを控えて頂いております。
- 18) ご披露宴ご列席者・お打合せ・その他ご来館者の導線はそれぞれ別導線でご案内いたします。
- 19) 集合写真を撮影する際は直前までマスクを着用し会話を控えて頂いております。

## お打ち合わせに関して

- 20) ご披露宴のお打合せは可能な限りオンラインサービスを使用し行っております。

## 感染症対策におけるお問い合わせ事例

### Q. 今のご時世、結婚式は挙げて良いのですか？

施主様のご判断で挙式・披露宴を行うことは問題ございません。結婚式はお二人やご両家にとって人生の大切な一日と捉えております。この時期だからこそ結婚式を安心安全に挙げられる為に、私共メモリードグループはお二人とご両家を精一杯サポート致します。また会場選びの相談だけではなく結婚式そのものについてもご両家と一緒に考えて参りますのでお気軽にお問い合わせ下さい。オンライン相談も承っております。目安は約1時間です。

### Q. 結婚式当日の式場としての具体的な対策はどのようになっていますか？

消毒の徹底と設置、換気の実施、ゲストの体温管理、スタッフの体調管理の徹底、マスクや手袋の着用等を行っております。

### Q. 規模縮小し開催を検討しているのですが、少人数挙式に変更することは可能ですか？

可能でございます。ご招待状の発送や準備等も考慮し3ヶ月前迄にご連絡くださいませ。

## **Q. 結婚式を延期した場合はキャンセル料金はかかりますか？**

新型コロナウイルスの影響による延期に関しましては約款を基準に頂いております。  
日延べ先の日程が決定した時点で発注済商品以外の料金は日延べ先に充当させて頂く事に致しました。

## **Q. 日程延期をする場合いつまでに決断したら良いでしょうか？**

2ヶ月前のご招待状発送前までであれば、ゲストの方のご負担が少ない事、日延べ料金のご負担が少ないことから基準にして頂いております。

## **Q. ブライダル保険の取り扱いがありますか？**

ブライダル保険の取り扱いも行っております。保険料のお支払いは1回のみで3つのコースからお選びいただけます。詳しくはこちらのサイトよりご確認ください。<https://www.associa-insurance.com/>

## **Q. 結婚式の延期を検討していますが、当初予定していた季節に写真だけでも残すことは可能ですか？**

はい、可能です。洋装、和装どちらでも承ることが可能です。ご結婚式当日も、同様のヘアメイクスタッフ&カメラマンで担当させていただくことも可能です。

その他ご質問などございましたら、各店舗までお問い合わせください。